

## **Título del trabajo: Diseño de un servicio que promueve la intermodalidad urbana sostenible e inteligente en Zaragoza**

Este Trabajo Fin de Máster pretende promover la intermodalidad urbana, sostenible e inteligente entre los distintos transportes que Zaragoza ofrece a los ciudadanos, agilizando sus trayectos mediante la propuesta de trayectorias intermodales con el uso de las nuevas tecnologías.

Para ello, la metodología seguida ha comenzado por un análisis del contexto donde me enfoco en estudiar el contexto de la movilidad urbana actual, seguido de una segunda fase basada en la comprensión de los distintos tipos de usuarios, para lo cual se realiza una identificación de perfiles tipo, análisis, encuestas y conclusiones. Teniendo en cuenta estos aspectos, se procede a una fase de ideación que parte de la creación de unos retos basados en los problemas detectados durante las fases anteriores y finaliza con una sesión creativa con dinámica Menú para evaluar el interés de las ideas propuestas por parte de los participantes con perfiles pragmáticos. En la siguiente fase me centro en la realización del concepto final de la aplicación a través del modelado de tareas, diseño lógico, diseño visual, investigación tecnológica, tests y diseño final, y por último, una fase concluyente en la cual se obtienen una serie de conclusiones, se plantean las líneas futuras del proyecto y un plan estratégico.

Como resultado, se ha obtenido un servicio sostenible e inteligente, que se adapta a las necesidades y el contexto actual de los ciudadanos de Zaragoza. Este servicio se basa en el diseño de una aplicación conectada al Smartwatch, cuyos objetivos son permitir la compra de un billete intermodal para un mismo recorrido, el cual sirva para activar varios transportes gracias a la tarjeta Lazo, comparar recorridos intermodales combinando distintos transportes a partir de un filtro según el interés del ciudadano, guiar durante el recorrido por las zonas viables gracias al Smartwatch y avisar mediante un sonido de timbre en caso de acercarse un objeto o persona para evitar colisiones.